

RAMADA®
BY WYNDHAM
ISTANBUL TAKSIM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2023

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir turizm yatırım şirketi olan **RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL**, sorumlu üretim, hizmet ve tüketim sağlamayı hedeflemekteyiz ve bunu sürekli hale getirmek için çalışmalarımız devam etmektedir.

Tesis olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır. İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. 2023 yılından itibaren performansımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere çalışmalara başladık. Bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın Otelimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL

Kocatepe Mh. Recepaşa Cd. No: 15, 34437 Beyoğlu/İstanbul

İletişim : (0212) 238 54 60



2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

VİZYONUMUZ

Kurumsal değerleri ve kalite anlayışı rehberliğinde misafirlerin ilk tercihi olmak ve bu durumun devamlılığını sağlamak

Vizyonumuz

MİSYONUMUZ

Hizmet verdiğimiz sektörde, en yüksek kalite anlayışı ile beklenti sonuçları üretmek, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetine ve güvenine layık olmak.

Misyonumuz

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Kurumsal Profilimiz

Ramada By Wyndham İstanbul Taksim, şehrin merkezinde hem iş hem de tatil amaçlı seyahat eden misafirler için benzersiz bir konaklama fırsatı sunuyor. İster iş seyahatinde ister turistik bir gezide ya da kısa bir hafta sonu kaçamağında olun, dört yıldız standartlarının üstünde hizmet alacağınız Ramada By Wyndham İstanbul Taksim'de yüksek beklentilerinizi bilmenin verdiği farkındalıkla konforunuz için tüm ayrıntılar düşünülmüştür.

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM

Odalar

Ramada By Wyndham Istanbul Taksim’de özgün tasarıma sahip ve özenle seçilmiş aksesuarlarla döşenmiş 89 Standart Oda, 9 Superior, 2 Suite oda ve 1 Engelli Odası bulunmaktadır.

Oda Özellikleri

- *Direkt telefon hattı (ücretli)
- *LCD TV & Uydu Kanalları
- *Çalışma Masası
- *Minibar (ücretli)
- *Kablosuz internet erişimi (ücretsiz)
- *Banyoda telefon
- *Küvet veya duşakabin
- *Saç kurutma makinesi
- *Merkezi ısıtma/soğutma
- *Laptop boyutlarında güvenlik kasası
- *Ütü masası
- *Duman dedektörü yangın alarm sistemi
- *Ücretsiz su ısıtıcısı, kişi başı 0,5 lt. su, çay-kahve ikramı
- *Sigara içilen ve içilmeyen odalar

Restaurant & Cafe

Türk ve Dünya mutfağından seçenekler sunan Color Restaurant, 85 kişilik kapalı salonu ile hizmet veriyor. Her sabah zengin çeşitleri ile Color Restaurant’ın açık büfe kahvaltısından faydalanabilir ya da akşamüstü lobide bulunan Color Cafe’de lezzetli atıştırmalıklarımızın yanında içeceğinizi yudumlayabilirsiniz.

Zen Spa

Endişelerinizi geride bırakın ve geleneksel Türk Hamamı’nın tadını çıkarın. Türk Hamamı’nın yanı sıra Ramada By Wyndham İstanbul Taksim Zen Spa misafirlerine masaj, sauna, buhar banyosu, fitness salonu ve kapalı yüzme havuzu ile hizmet veriyor.



STANDART ODA

- Merkezi Isıtma/Soğutma
- LCD TV
- Uydu Kanalları
- Sınırsız WiFi
- Minibar
- Duş/Duşakabin
- 7/24 Sıcak Su
- Saç Kurutma Makinası
- Ücretsiz Banyo Malzemeleri
- Ücretsiz Elektronik Kasa
- Su İkramı
- Oda Servisi
- Günlük Temizlik Servisi
- 1 Adet Çift Kişilik Büyük Yatak veya 2 Adet Tek Kişilik Yatak
- Maksimum 2 Kişi 25 m2



SUPERIOR ODA

- Merkezi Isıtma/Soğutma
- LCD TV
- Uydu Kanalları
- Sınırsız WiFi
- Minibar
- Duş/Duşakabin
- 7/24 Sıcak Su
- Saç Kurutma Makinası
- Ücretsiz Banyo Malzemeleri
- Ücretsiz Elektronik Kasa
- Su İkramı
- Oda Servisi
- Günlük Temizlik Servisi
- 1 Adet Çift Kişilik Büyük Yatak veya 2 Adet Tek Kişilik Yatak
- Maksimum 2 Kişi 28 m2



JUNIOR SUITE

- Merkezi Isıtma/Soğutma
- LCD TV
- Uydu Kanalları
- Sınırsız WiFi
- Minibar
- Duş/Duşakabin
- 7/24 Sıcak Su
- Saç Kurutma Makinası
- Ücretsiz Banyo Malzemeleri
- Ücretsiz Elektronik Kasa
- Su İkramı
- Oda Servisi
- Günlük Temizlik Servisi
- 1 Adet Çift Kişilik Büyük Yatak veya 2 Adet Tek Kişilik Yatak
- Maksimum 2 Kişi 45 m2

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Kuruluşumuz , doğanın tüm unsurları ile birlikte sürdürülebilir bir çevrenin de, insani var oluşun

sağlıklı bir şekilde devamlılığının sağlanması için, tüm dünya olarak birlikte çaba sarf edilmesi gereken bir dönemde olduğunun bilincindedir. Bu anlayışla, tüm faaliyetlerde iş anlayışımız üç boyutta ele alınarak değerlendirilir, kararlar bu şekilde alınır ve değer yaratma süreci bu boyutlara dikkat ederek yönetilir. Sürdürülebilirlik Politikası, Kuruluşumuz in iş anayasası olacak şekilde; Kurucu değerleri,

temel çalışma ilkeleri, iş etiği anlayışı ve küresel amaçlar ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Politikası, tüm faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve karar alınması aşamasında

başvurulacak bir rehber niteliğinde ve tüm değer zincirinde yer alan, doğrudan veya dolaylı

etkileşim içinde olunan küresel paydaşları kapsayacak şekilde ele alınmıştır.

1. İş Anlayışı Odakları

Sürdürülebilirlik Politikası, birbiri ile doğrudan ilişkili üç odak alan üzerine inşa edilmiştir.

Kuruluşumuz , sürdürülebilir bir ekonomik gelişimin; kapsayıcı bir yaklaşım ile, bireyin çevresel ve sosyal farkındalığının olması halinde ve sağlıklı bir çevrenin de mümkün olabileceğine inanmaktadır.

1. “Kapsayıcı Gelişim” Odaklı İş Anlayışı

Kuruluşumuz , faaliyette bulunduğu Turizm Konaklama Sektöründe, tüm çalışanları, iş ortakları ve paydaşları ile birlikte, küresel amaçlar ile uyumlu, sürdürülebilir bir iş anlayışını benimsemekte ve ekonomik alanda yaşanan gelişimin, tüm insanlık ile birlikte çevrenin in tüm unsurlarını da kapsayacak şekilde sağlanması gerektiğine inanmaktadır.

Bu kapsamda, Kuruluşumuz in “Kapsayıcı Gelişim” odaklı sahip olduğu iş anlayışı aşağıda sıralanmıştır:

- Sürdürülebilir gelişime katkı sağlayacak yenilikçi teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlamak
- Paydaşların istek ve beklentilerinin dikkate alınarak, karar alma süreçlerinde paydaş katılımının desteklenmesine önem vermek,
- Sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirilmesi ve bu alanda hem çalışanlar hem de paydaşlar nezdinde farkındalık oluşturmaya çalışmak,
- Sürdürülebilirlik çalışmaları ve deneyimini, aktif girişimler ile tüm paydaşlara aktarmayı görev edinmek,
- Tedarik zincirinde sürdürülebilirliğin sağlanması için her türlü çalışmanın gerçekleştirilmesine imkân sağlamak,
- Tüm faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin ölçme ve değerlendirmesini yaparak olumsuzlukları azaltmaya yönelik iyileştirme aksiyonları almak,
- Şeffaf, temel iş etiği kuralları ile uyumlu olmak ve yolsuzluklar ile mücadele etmek.

Çevre Etkilerinin Azaltılması

3.1 ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.



Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanite etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Çevre Etkilerinin Azaltılması

SU YÖNETİMİ VE ATIK SU

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir. Otelimizde misafir ve personel alanlarındaki tüm armatörler basınç ayarlıdır. Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır. Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli artezyen suyundan gelmektedir. İzni mevcuttur. Su Analizleri yetkili kuruluşa yaptırılmaktadır. Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır.

Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğinebağlıolarakdeğiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır. Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Çevre Etkilerinin Azaltılması

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

EKİP ÜYELERİMİZDE ARADIĞIMIZ ORTAK ÖZELLİKLER POZİSYONUN GEREKTİRDİĞİ EĞİTİM, TECRÜBE VE YETKİNLİKLER İLE

BERABER KURUM KÜLTÜRÜMÜZ VE DEĞERLERİMİZLE UYUMLU KİŞİLİK ÖZELLİKLERİNE SAHİP OLMALARIDIR.

- Dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaymak.
- Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçmek ve geliştirmek.
- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmek.
- Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenlemek ve etkinliğini ölçmek.

İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ

İşe Alım Süreci;

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları ve Eğitim Direktörlüğünün çizmiş olduğu çerçevede işe alım işlemleri yapılmaktadır.

İşe alımlarda adil, ayırım yapmayan, objektif, ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme;

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları ve Eğitim Direktörlüğü önderliğinde performans takibi takvimleri oluşturulmuştur. Değerlendirmeler objektif bir şekilde ve online sistem üzerinden yapılmaktadır. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir.

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi;

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmekte olup, otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma, yabancı dil eğitimleri, engelli insanları anlama ve yardımlaşma vb.. gibi birçok konuda çalışanlarımıza katkı koyacağını ve kişisel profil ve yetkinliklerini geliştireceğini düşündüğümüz sayısız konuda eğitim fırsatı tanınabilmektedir.

Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısından olan grubumuz tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir.

ÇALIŞMA HAYATI

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL, misafirlerimizin memnuniyeti kadar çalışanların memnuniyetinin sağlanması en güçlü olduğumuz konulardan biridir. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin sağladığı yan haklar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, kişisel motivasyonu ve performansı gibi, kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Farklı ülkelerden ve milliyetlerden gelen misafirlerimize hitap eden uluslararası standartlarda hizmet veren bir işletme olarak misafir ve çalışanlarımız için milliyet, ırk, dil, din vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır.

Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak Otel İnsan Kaynakları Müdürlüklerimizce aynı özen ile takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkanlar sunulmaktadır.

SOSYAL DUYARLILIK

Turizm sektörü; bireylerin beklentilerini karşılamak için sunulanların yanında doğru iletişim teknikleri kullanıldığı zaman, keyif yaratır. Doğuştan veya sonradan engelli olmuş bireyler, kronik hastalıklar nedeni ile hareket kısıtlılığı yaşayanlar, görme, işitme ve yürüme güçlüğü çeken yaşlılar, hamileler ve çocuklu anneler günlük yaşam etkinlikleri içerisinde çok çeşitli zorluklarla ve engellemelerle karşılaşır. Bireyler bu engellemelerle, hem konuk hem de çalışan olarak karşılaşabilmektedirler. Sosyal yaşam tüm bireylerin engelli ve engelsiz gibi ayrımlara düşmeden tam ve eşit haklarla katılımını gerektirir.

Tüm bireyler turizmde seyahat etme, konaklama, yiyecek içecek ve eğlence gibi gereksinimlere sahiptirler. Bu ihtiyaçların doğru karşılanmasında bireylere doğru, engelsiz yaklaşımlar geliştirmek ve uygulamak son derece önemlidir.

Bu kapsamda **RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL** Merkez İnsan Kaynakları ve Eğitim Direktörlüğü tarafından hazırlanan;

➤ ENGELSİZ YAKLAŞIM STANDARDI

Eğitimi tüm çalışanlarımıza konunun uzmanları tarafından verileceği komisyonlar oluşturulmuştur.



SOSYAL DUYARLILIK

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL ÇOCUK GÜVENLİĞİ VE HAKLARI POLİTİKASI

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL insan haklarına saygılı ve sürdürmeye kararlıdır. **RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL** haysiyet, gizlilik ve her bireyin haklarına saygı göstermektedir. Milliyet, cinsiyet, ırk, renk, dezavantajlılık, köken, din, inanç, yaş ya da cinsel yönelime karşı ayrımcılık tolere edilmediği gibi çocuk işçiliği ve aşağılayıcı çalışma koşulları da kabul edilmemektedir

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL, her türlü çocuk istismarını kınamaktadır.

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL çocuk işçi istihdam etmez ve çocuk işçi istismarının tespit edilmesini desteklemektedir.

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL ayrıca çocukların cinsel istismara karşı korunması ve cinsel istismar suçunun cezalandırılması ile ilgili yasa ve düzenlemeleri desteklemektedir.

Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi **RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL** için yol göstericidir.

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL bu konuda bilincin artırılması ile ilgili, çocuk istismarı ile savaşmakta olan UNICEF prensipleri ile uygun olarak, yasal otoriteler ile işbirliği içerisinde faaliyet gösterecek, herhangi bir çocuk istismarının fark edilmesi anında yasal otoritelere bildirilmesini sağlayacaktır.

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL çocuk istismarı konusunda gerekli eğitimleri periyodik olarak vermektedir.

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL, şirket sorumluluğu altında ayrımcılık ve ve çocuk haklarının ihlali gibi konulara hiç bir şekilde katlanmaz ve kabul etmemektedir. **RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL** çalışanları için uyumlu bir çalışma ortamı ve toplumsal değerlere saygı gösterilmesini istenmektedir.

Özellikle bütün yöneticiler, ve departman müdürleri, bölüm şefleri ve yardımcıları dahil olmak üzere gerekli tedbirleri alarak yanlış anlaşılmalara ve taşkınlıklara sebep verilmemesi için önlem almaları istenmektedir. İletişim ve bilgilendirme burada başarının anahtarıdır.

Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak ta ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve **RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL** tarafından kınanmaktadır.

İnsan haysiyetini ihlaleden veya gözünü korkutma gibi, düşmanca davranış sergileme, aşağılayıcı, küçük düşürücü veya ıldırmak amacıyla yapılan her türlü davranış aynı şekilde kınanmaktadır.

İnsan haysiyeti ihlalleri gereksözlerle ve bakışlarla, gerekse işaretle ve fiziksel temaslarla kendinin gösterebilir ve **RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL** tarafından kınanmakta ve otellerimizi de engellenmektedir.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ



RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL kalite odaklı bir yönetim felsefesi benimseyen; misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiş bir kuruluştur. Bünyemizde uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemleri'nin ayrılmaz parçası olan "Çevre Yönetimi" nin benimsenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Bunun gereği olarak da tüm paydaşlarımızın katılımını teşvik ediyoruz.

- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz
- Çalışanlarımızla birlikte bölgemizdeki doğal alanlarda muntaka temizliği yapıyoruz.
- Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Çevre Anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.
- Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

ÇEVRE HEDEFLERİMİZ

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

Çevre Dostu

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.
- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

Herkesin Katılımı

- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz
- Çalışanlarımızla birlikte bölgemizdeki doğal alanlarda mıntıka temizliği yapıyoruz.
- Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Çevre Anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.
- Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL Sürdürülebilir Turizm Entegre Politikası

RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL çevre, çalışanlar ve topluma karşı olan sorumluluğunun bilincinde olan, sürekli gelişime inanan ve yürüttüğü faaliyetlerde öğeleri barındıran Entegre Sürdürülebilir Turizm Politikası doğrultusunda;

Mevcut Uluslararası ve Ulusal Yasal Mevzuata ve ISO 14001, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Kalite Yönetim Standardı, Sürdürülebilir Kalkınma ve Sürdürülebilir Turizm Prensipleri doğrultusunda, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi Temel Prensiplerine dayanan, Tesislerimizin bulunduğu gerek sosyal gerekse doğa koşullarını destekleyen, doğaya ve çevreye kirlilik yaratabilecek her türlü etkeni kontrol altında tutarak, faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri en az seviyeye indirmeyi ve bu seviyede tutmayı, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmek, satın alma işlemleri sırasında bu doğrultuda uygulamalar yapmayı, misafirler, odak noktası kabul edilerek, sağlıklı bir çevrede tatil yapabilmeleri için, istek, beklenti ve ihtiyaçlarının araştırıp, uygun hizmetlerin planlanmasını ve verilmesini sağlamayı, yaptığımız tüm çalışmaları, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı, çevre, insan hakları, çocuk hakları ve çocukların güvenli yaşamaları ve büyüyebilmeleri için, çalışan ve misafir güvenliği bilincinin yaşamın bir parçası olduğunu ve bu duyarlılıkların artırılması için ihtiyaca göre gelişen eğitimleri vermeyi. Yaptıklarımızın Etkilerini ölçülebilir hale getirmeyi, sonuçlar arasında bağlantı kurup, verilen hizmetlerle ilgili sürekli iyileştirmenin

sağlanması için hedefler belirlemeyi, çalışanlarla yönetimin birlikteliğini sağlamayı, biyoçeşitliliğin ve insan yaşamının korunması ilkesi konusunda gerekli araştırma, projelendirme ve uygulamaları yapmayı, satın alma işlemlerinde en doğru kalite, en doğru fiyat, en az çevre yükü, en yüksek misafir memnuniyeti ilkelerine uymayı, satın alma işlemlerimiz sırasında, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını ön planda tutarak kaliteli ürünleri ve eğer beklenen kalite seviyesinde olmaları durumunda yerel ürün gruplarını tercih etmeyi

Taahhüt ederiz...

Karbon ayak izinizi azaltmak için neler yapabilirsiniz



Yürüyün ya da bisiklete binin.



İhtiyacınız kadar yiyecek Tüketin.



Gereksiz su tüketiminden kaçınin



Gereksiz temizlik kimyasal tüketiminden kaçınınız



Gereksiz ışıkları söndürün.



Atıkları geri dönüşüm veya yeniden kullanım için atk kutularına atın.



Çamaşırlarınızı kurutucu kullanmak yerine asarak kurutun.

Her gün daha fazlasını yaparak canlılığı ve doğayı koruyun!

Cami veya mescitte

- Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- Ayaklar ve çoraplar kirli olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- Bağırıp çağırmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.

Kültürel yerlerde

- Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemliyiz.
- Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

Toplu taşıma araçlarında

- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- Metro otobüs tranvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.

Doğal alanlarda

- Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.
- Ağaç ve bitkilere zarar vermemliyiz.
- Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemliyiz.
- Çocukları yeşil alanların korunması ile ilgili bilgilendirmeliyiz.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Küresel ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye'de de artan oranda hissedilmektedir. Kuraklık, sel felaketleri ve çok soğuk kış mevsimlerini yaşar duruma geldik. Hepsi dünyamızda bir şeylerin değişmekte olduğunu işaret ediyor. Bu kapsamda çevreyi korumak, insanlığın geleceği açısından kilit önem taşıyor. Tek bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu sürece katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır.

Bu süreçte **RAMADA BY WYNDHAM İSTANBUL TAKSİM HOTEL** olarak bizlere de büyük sorumluluklar düştüğünün bilincindeyiz. Günümüzde şirketlerin paydaş kitlelerine olan sorumluluğuna dönüşmüş olan sürdürülebilirlik, bizler için bir yaklaşım olmanın çok ötesinde faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarının en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, şirketlerimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketlerimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

Çevre Günlerinde bilinç oluşturacak etkinlikler düzenliyoruz.

DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Misafirlerimiz için en iyisini yapmaya çalışırken, bir yandan da dünyaya olan sorumluluklarımızı yerine getirmek adına bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarımızı, elde ettiğimiz sonuçları gözden geçiriyor, faaliyetler organize ediyor, değişiklikler, yenilikler planlıyoruz.

Doğal Kaynakların bilinçli tüketimi için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimiz kapsamında «Doğal Kaynakların Kullanımı Talimatı» ile tüm çalışanlarımızı, iş paydaşlarımızı ve misafirlerimizi bu konuda bilinçlendirmeye çalışıyoruz.

KÜLTÜREL MİRAS



Kısa süre önce yenilenen Ramada By Wyndham İstanbul Taksim hem iş hem de turizm amaçlı misafirler için benzersiz bir konaklama fırsatı sunan dört yıldızlı bir oteldir. İstanbul'un kalbinde yer alan Ramada By Wyndham İstanbul Taksim şehir merkezine hızlı ve kolay ulaşım sağlamanın yanı sıra Sultanahmet Camii, Taksim Meydanı ve Pera Müzesi gibi şehrin gözde yerlerine de hemen ulaşılacak mesafede yer almaktadır.



DOĞAL ALANLARI, YEREL TOPLULUKLARI VE KÜLTÜREL/TARİHSEL OLARAK HASSAS BÖLGELERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Cami veya Mescitte:

- *Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- *Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- *Ayaklar ve çoraplar kirli olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- *Bağırıp çağırılmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.



Kültürel yerlerde:

- *Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- *Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemeliyiz.
- *Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

Toplu Taşıma Araçlarında:

- *Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- *Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- *Metro, otobüs, tramvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.



Doğal Alanlarda:

- *Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.
- *Ağaç ve bitkilere zarar vermemeliyiz.
- *Hayvanlara ve doğal ortamlara zarar veren aktivitelere katılmamaya özen göstermeliyiz.
- *Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemeliyiz.

Su ve elektrik

Tüketimini Azaltıyoruz

Kâğıt, tekstil, yazıcı kartuşları, kitaplar,

kimyasallar ve lastikleri **Tekrar**

Kullanıyoruz

Kâğıtları, plastikleri, metalleri, camları, yağları ve pilleri

Geri dönüştürüyoruz

Ormanı, denizi, toprağı, hayvanları ve havayı,

Faaliyetlerimizin gürültü seviyesini kontrol ederek

Çevreye en zarar veren kimyasal ve pestisitleri optimum

miktarda kullanarak, Sulama için kullandığımız suyu

minimum düzeyde tutarak,

Ürettiğimiz atık suyu sürekli izleyip,

kontrol altında tutarak, İklimlendirme

sistemlerimizde ozon dostu gazlar

kullanarak,

Araçlarımızın ve ısıtma faaliyetlerimizin hava emisyonunu

kontrol altında tutarak, Kimyasal gübrelerin kullanımı

azaltarak,

Temiz enerji kaynakları kullanarak,

Koruyoruz.

ENERJİ TASARRUFU

İPUÇLARI

